

# DIRETRIZES PARA USO DE REDES SOCIAIS



A **Construtora Venâncio** sabe a importância das plataformas sociais atuais (blogs, wikis, redes sociais e todos os tipos de mídias sociais dentro e fora da empresa). Essa nova maneira de interagir tem transformado a sociedade e as relações que as permeiam. Os mecanismos são de inegável utilidade, permitindo compartilhar conhecimentos e ideias entre as pessoas.

Igualmente no âmbito profissional essa colaboração on-line é uma forma de participar de conversas sobre o trabalho, mostrando experiência nas diversas áreas. E por essa razão, cientes da importância no mundo moderno desse método de comunicação é que trazemos alguns conceitos básicos e recomendações, sendo essas as diretrizes desenvolvidas para os membros da Construtora Venâncio quando participem de plataformas on-line nas quais haja referência à Construtora Venâncio ou algum fato que possa impactá-la.

## **Antes de postar Pare e Pense, Reflita...**

É necessário termos em mente que as plataformas sociais atualmente, são, em sua maior parte, como Mercados Públicos. Ou seja, tudo que ali está exposto está ao alcance e pode ser visto por todos.

Nas plataformas sociais os limites entre as informações profissionais e pessoais nem sempre são claros. Há ainda a exposição decorrente das políticas de privacidade que ainda carecem de definições e políticas de segurança, bem como a atual indexação dos conteúdos juntos às plataformas de pesquisa e sites de busca. Dessa forma, não é possível estabelecer limites seguros entre o que se compartilha e o que seja a verdade real, sem contar com os perigos de exposição de terceiros.

Lembre-se, também, que o que cai na rede, fica na rede. É cada vez mais difícil e outros consideram impossível excluir conteúdos que estejam na rede. Tudo que é publicado, compartilhado, criado está exposto por tempo indeterminado e fora do seu controle. Por isso, devemos ser consistentes na maneira como nos apresentamos aos amigos, familiares, colegas e clientes.

Se não tiver certeza de que um determinado conteúdo que deseja compartilhar on-line é apropriado, não o publique. É melhor prevenir do que remediar.

# DIRETRIZES PARA USO DE REDES SOCIAIS



## **Saiba de suas Responsabilidades.**

Tenha em mente que você é responsável pelas suas palavras e ações em qualquer lugar que esteja, mesmo no mundo virtual. A responsabilidade é Civil e Criminal, você responde pelo que diz e compartilha.

Lembre-se que, quando você participa de redes sociais, você fala por você e não em nome da Construtora Venâncio. Identifique-se usando a primeira pessoa do singular.

Quando falar sobre o a Construtora Venâncio na Internet, seja transparente, revele o seu nome e cargo e mencione que trabalha no Grupo. Caso possua um site pessoal que mencione ou impacte a Construtora, use um termo de isenção de responsabilidade como “As ideias expressas neste site são minhas e não da Construtora Venâncio”.

Nos casos permitidos ou não vedados por lei, a Construtora Venâncio poderá utilizar-se do direito de monitorar o uso das plataformas sociais e tomar as medidas necessárias para proteger-se contra um eventual uso indevido que poderia prejudicar a sua reputação.

Ninguém está autorizado a falar em nome da Construtora Venâncio, apenas a Diretoria e o Jurídico da empresa. Qualquer pessoa estranha a esses departamentos apenas poderão falar em nome da empresa mediante autorização expressa.

Se um membro da imprensa ou de alguma mídia on-line entrar em contato com você para falar sobre conteúdos publicados na Internet sobre a Construtora Venâncio, encaminhe-os à Diretoria Administrativa e/ou Jurídico.

## **Uma Boa Conduta gera uma ótima Impressão.**

Seu comportamento on-line deve estar de acordo com o nosso Código de Ética, Conduta e Integridade - CECI.

Você é nosso canal mais especial para expandir e difundir nossa reputação, nossa cultura. Use seu conhecimento especializado, seu carisma e profissionalismo para enriquecer discussões, ajudar a resolver problemas, compartilhar o entusiasmo existente em nosso ambiente de trabalho e promover o aprendizado e o compartilhamento de ideias.





# DIRETRIZES PARA USO DE REDES SOCIAIS

Saiba que o tom que você utiliza nos meios digitais e conversas em redes sociais pode ser interpretado de forma diferente por cada leitor, isso se dá em razão da ausência de comunicação corporal e áudio visual, ou mesmo às diferenças culturais. O uso de abreviações, emoticons e outros códigos podem não ser de conhecimento de todos. Além disso, lembre-se que os comentários podem ser retirados de contexto. Por isso, atenha-se aos fatos, seja objetivo, e sempre leia 02 vezes o que pretende publicar, analisando comentários ou informações que tenham duplo sentido ou que possam provocar reações negativas.

Num contexto atual de cancelamento, é importante que as relações sejam construídas com elementos de confiança. E a Confiança é alcançada através de tom respeitoso, mesmo discordando de opiniões, respostas aos comentários de forma pontual e compreendendo que opiniões divergem.

Não é feio reconhecer um erro, feio é permanecer no erro. Portanto, se percebeu que cometeu um erro, uma falha, corrija-o.

Não se comporte no mundo virtual de uma maneira que seria considerada inaceitável no ambiente de trabalho ou que seja ilegal. Por exemplo, não faça comentários depreciativos; não intimide, assedie ou insulte outros usuários; não publique comentários que preguem o ódio ou que sejam difamatórios, ameaçadores, discriminatórios ou pornográficos.

Um ambiente livre de Assédio Moral e Sexual. Um Ambiente livre de Corrupção. Um ambiente livre de ódio, difamação, calúnia e ameaças. Um ambiente livre!

Lembre-se que até a liberdade possui limites. E o limite é o espaço do outro, o sentir do outro. Sua liberdade não pode se sobrepor a liberdade do outro.

## **Confidencialidade – Proteja e seja Responsável.**

Lembre-se, nem toda informação é pública. Na era digital temos que entender que informação é Poder, e poder em mãos erradas pode causar enormes prejuízos.

Além disso, é necessário entender que existem informações sigilosas, que não podem ser compartilhadas de forma alguma e que possuem proteção especial. Além dessas, existem informações confidenciais, que merecem proteção e cuidado no seu tratamento. Jamais publique informações das

# DIRETRIZES PARA USO DE REDES SOCIAIS

quais você não tenha segurança sobre a sua viabilidade. Isso inclui informações pessoais, as redes estão cheias de pessoas com más intenções.

Ao referenciar clientes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviço e a própria Construtora Venâncio, se certifique-se que não violem nenhuma obrigação de não divulgação. Lembre-se também das obrigações de confidencialidade previstas no seu contrato de trabalho.

Não revele informações sobre colegas e outras pessoas; não faça uso indevido dos dados pessoais dessas pessoas e não publique fotos delas sem sua permissão.

Conheça seus direitos, mas sobretudo seus deveres legais e no trabalho. A Construtora Venâncio age em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados e conforme suas diretrizes espera dos seus colaboradores e parceiros que sigam de forma clara, objetiva e correta as normas legais.

## **Direitos autorais**

Sempre cumpra as normas, leis e regulamentos, sobretudo as normas e legislação que regem os direitos de propriedade intelectual, inclusive direitos autorais e marcas registradas.

Você não deve postar conteúdos ou agir de modo a violar a lei ou infringir os direitos de propriedade intelectual da Construtora Venâncio ou de terceiros.

## **Considerações finais**

A Construtora Venâncio construiu essas diretrizes como método de contribuir para o seu crescimento pessoal e profissional, bem como para alinhar suas expectativas com as condutas profissionais de seus colaboradores. Essas indicações, sugestões e diretrizes não se aplicam somente aos seus relacionamentos pessoais, mas devem, sobretudo, serem observados nos seus relacionamentos pessoais, pois alinham seu perfil e garantem segurança e confiabilidade em suas conexões.

Seja sempre atencioso, ouça, seja empático, reflita seus atos e palavras. Ruídos na comunicação são os maiores geradores de problemas, seja a diferença!